

## **SELVA RESTAURI - PRIVACY POLICY**

(aggiornata al 12 dicembre 2022)

Selva Restauri presta particolare attenzione al trattamento e alla protezione dei Dati Personali dei propri Clienti e di tutti coloro con i quali entra in rapporto. Al fine di garantire il massimo rispetto della Sua privacy, Selva Restauri si è data un'organizzazione specifica adottando un'adeguata Privacy Policy.

Il Titolare del trattamento Selva Restauri, con sede a Montebello della Battaglia (Pavia, Italia), in Via Vittorio Emanuele II n.54, porta a Sua conoscenza le finalità e le modalità del trattamento a cui i Suoi dati sono destinati.

La presente Privacy Policy e i nostri termini del servizio vengono regolarmente aggiornati e pubblicati sul sito Internet [www.selvarestauri.it](http://www.selvarestauri.it). Le eventuali modifiche sono da considerarsi valide a partire dal momento in cui vengono pubblicate sul sito Internet. Raccomandiamo quindi di consultare questa pagina regolarmente.

\* \* \* \* \*

### **I SUOI DIRITTI E I RESPONSABILI DEL TRATTAMENTO**

Le ricordiamo che è Suo diritto, tra l'altro, conoscere i Suoi Dati Personali da noi trattati nonché richiederne la integrazione, rettifica o cancellazione.

Per esercitare tali diritti si può rivolgere al responsabile del riscontro sig. Alberto Selva reperibile come segue:

- telefono +39 333 32.53.164;
- indirizzo di posta elettronica [info@selvarestauri.it](mailto:info@selvarestauri.it);
- indirizzo postale presso la sede dell'organizzazione (Via Vittorio Emanuele II n. 54 - 27054 Montebello della Battaglia - Pavia - Italia).

#### **Diritto di accesso ai Dati Personali e altri diritti**

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di Dati Personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei Dati Personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di

trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare e degli eventuali altri responsabili del trattamento; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i Dati Personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza.

3. L'interessato ha diritto di ottenere: a) l'aggiornamento, la rettifica o l'integrazione dei propri Dati Personali; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei Dati Personali che lo riguardano, anche se pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di Dati Personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato.

## **INFORMATIVA UTENTI SITO WEB**

In questa sezione si descrivono le modalità di gestione del sito [www.selvarestauri.it](http://www.selvarestauri.it) al trattamento dei Dati Personali degli utenti che lo consultano. Il trattamento si basa sempre su principi di liceità e correttezza in ottemperanza a tutte le vigenti normative.

In ottemperanza alla direttiva 95-46 CE, la privacy policy è data anche come Informativa a coloro che interagiscono con i servizi web di questo sito, al fine della protezione dei Dati Personali, accessibili per via telematica a partire dall'indirizzo [www.selvarestauri.it](http://www.selvarestauri.it) di Selva Restauri. L'Informativa è resa solo per il sito di Selva Restauri e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link. Essi sono autonomi titolari del trattamento e si rimanda agli eventuali siti in questione.

L'Informativa si ispira anche alla Raccomandazione n. 2/2001 che le Autorità europee per la protezione dei Dati Personali, riunite nel Gruppo istituito dall'art. 29 della direttiva n. 95/46/CE, hanno adottato il 17 maggio 2001 per individuare alcuni

requisiti minimi per la raccolta di Dati Personali on-line che i titolari del trattamento devono fornire agli utenti quando questi si collegano a pagine web, indipendentemente dagli scopi del collegamento.

Il trattamento dei dati da Lei liberamente conferiti sarà effettuato nel rispetto delle norme e improntato su principi di correttezza, liceità e trasparenza, pertinenza, completezza e non eccedenza. I dati saranno raccolti e registrati per le finalità descritte al paragrafo seguente e conservati per un periodo strettamente necessario agli scopi.

## **TIPI DI DATI TRATTATI, MODALITÀ E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO, FACOLTATIVITÀ**

### **Dati di navigazione**

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web non acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni Dati Personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non identificano gli utenti, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permetterne l'identificazione. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore ecc.) e altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento, e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

### **Dati forniti volontariamente dall'utente**

L'invio facoltativo, esplicito e volontario dei Suoi Dati Personali agli indirizzi di posta elettronica indicati su questo sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente e dei Dati Personali necessari per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri Dati Personali inseriti nella missiva (e negli allegati alla stessa) o nei form appositi.

Le e-mail ricevute sono archiviate a tempo indeterminato su un computer protetto da opportune misure di sicurezza. L'interessato può esercitare tutti i diritti riportati nella presente Privacy Policy, in particolare può conoscere quali suoi dati sono presenti nell'archivio e ottenerne la cancellazione, scrivendo al responsabile del riscontro Sig. Alberto Selva all'indirizzo di posta elettronica [info@selvarestauri.it](mailto:info@selvarestauri.it). I dati saranno trattati da Selva Restauri in modalità informatica e telematica, per rispondere alle richieste. Il conferimento è sempre facoltativo e il mancato conferimento comporta solo l'impossibilità di dare seguito alle richieste.

### **Cookies**

Non viene fatto uso di cookies per la trasmissione di informazioni di carattere personale, né vengono utilizzati i c.d. "cookies persistenti" di alcun tipo, né sistemi per il tracciamento degli utenti. L'uso eventuale di c.d. "cookies di sessione" (che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e svaniscono con la chiusura del browser) è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito.

I cookies di sessione eventualmente utilizzati in questo sito evitano il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti e non consentono l'acquisizione di Dati Personali identificativi dell'utente.

### **Luogo di trattamento dei dati e ambito di comunicazione o diffusione.**

I trattamenti connessi ai servizi web di questo sito hanno luogo sui computer di proprietà di Selva Restauri e sono curati solo da personale incaricato del trattamento, oppure da eventuali incaricati di occasionali operazioni di manutenzione. Nessun dato derivante dal servizio web viene comunicato o diffuso.

## **INFORMATIVA CLIENTI**

### **Natura dei dati trattati**

Selva Restauri tratta i Suoi dati anagrafici e fiscali, nonché altri Dati Personali necessari per lo svolgimento dei rapporti contrattuali, in essere o futuri, con la nostra società. Non siamo in possesso di alcun Vostro dato qualificabile come sensibile o giudiziario.

**Finalità del trattamento**

I Suoi dati vengono trattati in relazione alle esigenze contrattuali e ai conseguenti adempimenti degli obblighi legali e fiscali, nonché per consentire una efficace gestione dei rapporti finanziari e commerciali.

I dati verranno trattati per tutta la durata del rapporto contrattuale ed anche successivamente, per l'espletamento di obblighi di legge e per finalità amministrative e/o commerciali.

**Modalità del trattamento**

Il trattamento dei dati avviene mediante l'utilizzo di strumenti e procedure idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza e potrà essere effettuato sia mediante supporti cartacei sia attraverso mezzi informatici.

**Obbligo o facoltà di conferire i dati**

Per quanto concerne i dati che siamo obbligati a conoscere al fine di adempiere agli obblighi previsti da leggi, regolamenti e disposizioni impartite da autorità e organi di vigilanza e controllo, il loro mancato conferimento da parte Sua comporta l'impossibilità di instaurare o proseguire il rapporto, nei limiti in cui tali dati sono necessari all'esecuzione dello stesso. Per quanto riguarda i dati che non siamo obbligati a conoscere, il loro mancato ottenimento sarà da noi valutato di volta in volta, e determinerà le conseguenti decisioni, rapportate all'importanza, per la nostra organizzazione, dei dati richiesti e non conferiti.

**Ambito di conoscenza e comunicazione dei Vostri dati**

Possono venire a conoscenza dei Suoi dati, in qualità di responsabili o incaricati del trattamento, nominati dalla scrivente Selva Restauri, esclusivamente i dirigenti, gli amministratori, gli addetti alla contabilità, amministrazione e alla gestione operativa. I Suoi dati potranno da noi essere trasferiti a soggetti che possono accedere ai dati in forza di disposizione di legge, nei limiti previsti da tali norme, oltre che a soggetti che hanno necessità di accedere ai Suoi dati per finalità ausiliarie al rapporto che intercorre tra Lei e noi, nei limiti strettamente necessari per svolgere tali compiti (i.e. gli Istituti di Credito o i Commercialisti).

I Dati Personali necessari alla finalizzazione dell'acquisto (nome, cognome, recapiti fisici per la spedizione della merce) saranno utilizzati esclusivamente per la spedizione e la consegna ed eventualmente per comunicazioni sullo stato dell'ordine. Tali dati non saranno ceduti a terzi, fatto salvo per le aziende incaricate

delle spedizioni e delle consegne della merce ai nominativi e agli indirizzi forniti dal Cliente. Selva Restauri non può pertanto essere ritenuta responsabile di eventuali usi impropri di tali dati fatti dalle aziende incaricate delle spedizioni e delle consegne delle merci acquistate.

### **Dati forniti dai Clienti per finalità commerciali (acquisti, rese, rimborsi)**

I Dati Personali trasmessi dagli utenti del sito web [www.selvarestauri.it](http://www.selvarestauri.it) attraverso l'invio di messaggi di posta elettronica, sms, software di messaggistica, o tramite telefonata, saranno trattati da Selva Restauri per consentire il contratto di compravendita di beni e/o servizi eventualmente concluso con il Cliente e i conseguenti adempimenti di natura legale, fiscale e contabile. Il conferimento dei Dati Personali è facoltativo; tuttavia, il mancato conferimento di alcuni di essi impedisce a Selva Restauri di fornire i servizi richiesti o di concludere il contratto di vendita. Il trattamento dei Dati Personali viene effettuato da parte degli incaricati mediante strumenti manuali, elettronici e telematici idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza. I Dati Personali saranno memorizzati sia su supporti informatici e sia, se necessario, su supporti cartacei. Essi saranno inoltre registrati sul database di proprietà di Selva Restauri e resi accessibili a soggetti che operano nell'ambito della società. I Dati Personali potranno inoltre essere comunicati a soggetti esterni quali: incaricati delle attività di logistica, spedizione, consegna e restituzione dei prodotti acquistati; istituti bancari per la gestione degli incassi e dei pagamenti, compresi i fornitori di servizi di pagamento elettronico a distanza; consulenti e collaboratori incaricati da Selva Restauri di fornire, per esempio, assistenza in materia fiscale, contabile e legale, fermo restando che tali soggetti non sono da noi autorizzati a comunicare a terzi i dati degli utenti; soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo e delle reti di telecomunicazioni di Selva Restauri; anche nell'interesse del Cliente, a soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività di Selva Restauri.

### **Consenso al trattamento dei Dati Personali**

Con l'accettazione o della presente informativa, ovvero la non-opposizione alla stessa, l'utente accetta la presente politica di riservatezza ed autorizza Selva Restauri a trattare i Dati Personali così acquisiti in conformità alle finalità e con le modalità indicate. L'utente può dare il proprio consenso alla ricezione di pubblicità dei prodotti di Selva Restauri.

**Diritto di accesso, rettifica, cancellazione e opposizione**

Spetta agli interessati il diritto di richiesta di accesso ai propri Dati Personali, la loro rettifica, cancellazione e opposizione. Per esercitare tali diritti, sarà sufficiente inviare un'email al seguente indirizzo: [info@selvarestauri.it](mailto:info@selvarestauri.it) o scrivere a: Selva Restauri, Via Vittorio Emanuele II n. 54 - 27054 Montebello della Battaglia - Pavia - Italia, specificando di quali Dati Personali si richiede la cancellazione. Selva Restauri potrà comunque trattenere alcuni dei Suoi Dati Personali per adempiere a eventuali obblighi legali e fiscali.

**Contenuto dei Dati Personali**

L'interessato è responsabile della veridicità dei Dati Personali comunicati o trasmessi. Selva Restauri presume che i Dati Personali siano stati comunicati dall'interessato o da persona da questi autorizzata.

**Sicurezza dei Dati Personali**

Selva Restauri ha adottato misure adatte a garantire la sicurezza e la riservatezza dei Dati Personali forniti dagli utenti e ha inoltre installato tutti i mezzi e le misure a disposizione per evitare la perdita, la manipolazione, l'alterazione, l'accesso non autorizzato e il furto degli stessi.

Lei potrà comunque rivolgersi, per ogni chiarimento in merito, al Legale rappresentante individuato nella persona di Alberto Selva.

\* \* \* \* \*